|  |
| --- |
| **1. Yıl** |
| Kodu | Ders Adı | AKTS | D+U+L | Z/S | Dili |
| Güz Dönemi |
| 514801002 | [Genel Turizm Bilgisi ve Mevzuatı](#Genel_turizm_bilgisi_ve_mevzuatı) | 9 | 3+0 | Seçmeli | Türkçe |
| 514801001 | [Sağlık Turizmi](#Sağlık_turizmi) | 9 | 3+0 | Seçmeli | Türkçe |
| 514801006 | [Sağlık Turizmi ve Etik](#Sağlık_turizmi_ve_etik) | 9 | 3+0 | Seçmeli | Türkçe |
| 514801007 | [Sağlık Turizminde Kültürlerarası Etkileşim](#Sağlık_turizminde_iletişim) | 9 | 3+0 | Seçmeli | Türkçe |
| 514801003 | [Sağlık Turizmi İşletmelerinde Yönetim](#Sağlık_turizmi_yönetim) | 9 | 3+0 | Seçmeli | Türkçe |
| 514801005 | [Sağlık Turizmi Ekonomisi](#Sağlık_turizmi_ekonomisi) | 9 | 3+0 | Seçmeli | Türkçe |
| 514801008 | [Sağlık Turizminde Pazarlama](#Sağlık_turizmi_pazarlama) | 9 | 3+0 | Seçmeli | Türkçe |
| Güz Dönemi Toplamı : | 30 |  |  |  |
| YIL TOPLAMI : | 60 |  |  |  |

|  |
| --- |
| **1. Yıl** |
| Kodu | Ders Adı | AKTS | D+U+L | Z/S | Dili |
| Bahar Dönemi |
| 514802004 | [Sağlık İşletmelerinde Kalite Yönetimi ve Hasta Güvenliği](#kalite_yönetimi_hasta_güvenliği) | 9 | 3+0 | Seçmeli | Türkçe |
| 514802009 | [Sağlık İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi](#müşteri_ilişileri_yönetimi) | 9 | 3+0 | Seçmeli | Türkçe |
| 514802001 | [Uluslararası Sağlık Hukuku ve Hasta Hakları](#hasta_hakları) | 9 | 3+0 | Seçmeli | Türkçe |
| 514802007 | [Sağlık İşletmelerinde Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi](#stratejik_insan) | 9 | 3+0 | Seçmeli | Türkçe |
| 514802008 | [Sağlık İşletmelerinde Örgütsel Davranış](#örgütsel_davranış) | 9 | 3+0 | Seçmeli | Türkçe |
| 514802006 | [Wellness ve Spa Hizmetleri](#wellness_spa) | 9 | 3+0 | Seçmeli | Türkçe |
| 514801011 | [Sağlık Turizminde Proje Geliştirme](#proje_geliştirme) | 9 | 3+0 | Seçmeli | Türkçe |
| 514802010 | [Dönem Projesi](#dönem_projesi) | 30 | 0+2 | Zorunlu | Türkçe |
| Bahar Dönemi Toplamı : | 30 |  |  |  |
| YIL TOPLAMI : | 60 |  |  |  |



|  |  |
| --- | --- |
| **Dönem** | Güz |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Kodu** |  514801002 | **Dersin Adı** |  Genel Turizm Bilgisi ve Mevzuatı |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yarıyıl** | **Haftalık Ders Saati** | **Dersin** |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuar** | **Kredisi** | **AKTS** | **Türü** | **Dili** |
| 1 |  3 |  0 | 0  | 3  | 9 | Zorunlu ( ) Seçmeli (X) | Türkçe |
| **Dersin Kategorisi** |
| **Temel Bilim** | **Temel Mühendislik** | **[Önemli Düzeyde Tasarım İçeriyorsa (√) Koyunuz.]** | **Sosyal Bilim** |
|  |  |   | **√** |
| **Değerlendirme Ölçütleri** |
| **Yarıyıl içi** | **Faaliyet türü** | **Sayı** | **%** |
| I. Ara Sınav |   |   |
| II. Ara Sınav |   |   |
| Kısa Sınav |  |   |
| Ödev | 1 | 40 |
| Proje |   |  |
| Rapor |  |  |
| Araştırma modeli |  |  |
| **Yarıyıl sonu sınavı** |  | 1  | 60 |
| **Varsa önerilen önkoşullar** |  - |
| **Dersin kısa içeriği** | Turizm ve Turizm sektörü ile ilgili genel bilgiler, Türkiye’de ve Dünya’da Turizm, Turizmin Ekonomik, Sosyal, Fiziksel Çevre İlişkisi. Turizme ilişkin temel bilgilerin ve turizmin ekonomik, sosyal ve fiziksel boyutlarının bir bütün olarak incelenmesi ve değerlendirilmesidir. 1618 sayılı TÜRSAB Yasası, 2634 sayılı Turizmi Teşvik Yasası, 4848 sayılı Kültür ve Turizm Bakanlığı Teşkilat Yasası, 6326 Turist Rehberliği Meslek Yasası, Turizm işletmelerinin hak ve yükümlülükleri |
| **Dersin amaçları** | Turizmle ilgili genel ilke ve kavramları, turizm sektörünü düzenleyen hukuk, turizm işletmelerinin birbirleriyle ve bakanlıkla olan ilişkilerine yönelik mevzuat ile ilgili bilgi edinilmesini sağlamaktır. |
| **Dersin meslek eğitimini sağlamaya yönelik katkısı** | Turizm ve turizm sektörü, turizm mevzuatı ve 6326 Sayılı Turist Rehberliği Meslek Yasası hakkında bilgilenme |
| **Dersin öğrenim çıktıları** | Turizm, turizm sektörü, turizm sektörünü düzenleyen hukuk; turizm işletmelerinin birbirleriyle ve bakanlıkla olan ilişkilerine yönelik mevzuat hakkında bilgi edinme |
| **Temel ders kitabı** | Kozak, N., Akoğlan Kozak, M. ve Kozak, M. (2015). Genel Turizm: İlkeler Kavramlar, Ankara: Detay Yayıncılık. |
| **Yardımcı kaynaklar** | Boz, N. ve Hocaoğlu, U. (2008). Turizm Hukuku, Ankara: Seçkin. |
| **Derste gerekli araç ve gereçler** | - |

|  |
| --- |
| **Dersin Haftalık Planı** |
| **Hafta** | **Konular** |
| 1 | Turizm ve Turist Kavramları |
| 2 | Turizmin Gelişmesine Etki Eden Unsurlar |
| 3 | Turistik Ürün ve Bileşenleri |
| 4 | Turizm ve Ekonomik Çevre |
| 5 | Turizmin Toplumsal Etkileri |
| 6 | Turizm, Fiziksel Çevre ve Turistik Ürün |
| 7 | Turistik Ürün Çeşitlemesi ve Alternatif Turizm, Turizm Çeşitleri |
| 8 | Hak Kavramı ve Hak Sahipliği ve Ehliyet |
| 9 | Başlıca Hukuk Sistemleri |
| 10 | Hukukun Temel Kollara Ayırımı |
| 11 | Özel Hukuk Bilgisi (I, II), Turizm İşletmelerinin Hak ve Yükümlülükleri |
| 12 | Kamu Hukuku Bilgisi |
| 13 | Hukuksal İşlem ve Eylemler, Hukukta Sorumluluk |
| 14 | Turizmde Hukuk ve İlgili Yasalar (1618, 2634, 4848, 6326 Sayılı Yasalar) |
| 15,16 | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Program Çıktısı** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | İşletmecilik ve turizm işletmeciliği ile ilgili lisans eğitimi sürecinde aldığı temel bilgilerin nasıl kullanılacağını kavrar, yeterli olmadığı bilgi becerilerini destekler. |  | X |  |
| 2 | Turizm sektöründe faaliyet gösteren bir işletmeyi yönetebilecek bilgi ve becerilere sahip olur. |  |  | X |
| 3 | Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını tanır. |  |  | X |
| 4 | Örgütsel yapıya etkili bir şekilde katılır. Verileri toplama, analiz etme ve yorumlama ile ilgili yetenekleri kazanır. |  |  | X |
| 5 | Alanındaki problemleri tanımlar ve bu problemlere çözümler geliştirir ve değerlendirir. |  | X |  |
| 6 | Yazılı, sözlü ve elektronik ortamda ürettikleri çözümleri ve sonuçları etkili bir şekilde sunabilir ve tartışabilir. | X |  |  |
| 7 | Turizm sektörünün yapısı, arz ve talep koşulları ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanır. | X |  |  |
| 8 | Yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm plan ve politikalarını tartışır. | X |  |  |
| 9 | Turizm alanında araştırma yapar ve proje üretir. |  | X |  |
| 10 | Turizm endüstrisinin sosyal, kültürel ve fiziksel çevre üzerindeki etkilerini açıklar. | X |  |  |
| 11 | Turizm işletmeciliği alanında gerekli mesleki donanıma sahip olur. |  |  | X |
| 12 | Mesleki yaşamında sürekli gelişmesi gerekliliğine hazırlar ve kendini geliştirme yeteneğini kazandırır. |  | X |  |
| **1**:Hiç katkısı yok. **2**:Kısmen katkısı var. **3**:Tam katkısı var. |

*Aşağıdaki program çıktısı bölüm/programın yeterliliklerine göre belirlenmiş program kazanımlarıdır. Ulusal ve alan yeterliliklerine göre bu kazanımlar belirlenim çıktı ifadeleri hazırlanacaktır. Program çıktısı sayısı olarak daha az veya fazla ifade yer alabilir.*

Ders Öğretim Üyesi



|  |  |
| --- | --- |
| **Dönem** | Güz |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Kodu** |  514801001 | **Dersin Adı** |  Sağlık Turizmi |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yarıyıl** | **Haftalık Ders Saati** | **Dersin** |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuar** | **Kredisi** | **AKTS** | **Türü** | **Dili** |
| 1 |  3 |  0 | 0  | 3  | 9 | Zorunlu ( ) Seçmeli (X) | Türkçe |
| **Dersin Kategorisi** |
| **Temel Bilim** | **Temel Mühendislik** | **[Önemli Düzeyde Tasarım İçeriyorsa (√) Koyunuz.]** | **Sosyal Bilim** |
|  |  |   | **√** |
| **Değerlendirme Ölçütleri** |
| **Yarıyıl içi** | **Faaliyet türü** | **Sayı** | **%** |
| I. Ara Sınav | 1  | 40  |
| II. Ara Sınav |   |   |
| Kısa Sınav |  |   |
| Ödev |  |  |
| Proje |   |  |
| Rapor |  |  |
| Araştırma modeli |  |  |
| **Yarıyıl sonu sınavı** |  | 1  | 60 |
| **Varsa önerilen önkoşullar** |  - |
| **Dersin kısa içeriği** | Sağlık Turizmi, medikal turizm, termal turizm, Spa ve Wellness uygulamaları ve ileri yaş ve engelli turizmini kapsamaktadır. Sağlık turizmi dersi, sağlığını korumak veya tedavi olmak amacı ile yapılan seyahatleri ve bu alanda faaliyet gösteren turizm işletmelerinin uygulamalarına ilişkin konuları ele almaktadır. |
| **Dersin amaçları** | Bu dersin amacı, öğrencilerin sağlık turizmi ve spa wellness uygulamaları hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamaktır. |
| **Dersin meslek eğitimini sağlamaya yönelik katkısı** | Sağlık turizmi ile ilgili edinilecek bilgilerle meslek eğitimine katkı sağlamaktadır. |
| **Dersin öğrenim çıktıları** | * Sağlık turizmi hakkında bilgi sahibi olurlar
* Spa wellness teknikleri hakkında bilgi sahibi olurlar.
 |
| **Temel ders kitabı** | Elizabeth, M, Johnson, Bridgette M. (2008). Spa: A Comprehensive Introduction, Redman. The American Hotel and Lodging Educatinal Institute. |
| **Yardımcı kaynaklar** | Karagülle, Z., Karagülle M., Doğan B. M. (2011). Türkiye Termal SPA Sağlık Rehberi. Nobel Tıp Kitabevleri. |
| **Derste gerekli araç ve gereçler** | - |

|  |
| --- |
| **Dersin Haftalık Planı** |
| **Hafta** | **Konular** |
| 1 | Sağlık turizmi tanımı, turizm içindeki yeri ve önemi, Türkiye’de sağlık turizmi Çeşitleri |
| 2 | Sağlık turizminin gelişmesi ve gelişme nedenleri, sağlık turizmin arzını oluşturan faktörler |
| 3 | Sağlık turizmi talebini etkileyen faktörler, sağlık turizminde pazarlama ve lojistik, sağlık turizmi politikaları  |
| 4 | Termal turizmin tanımı, önemi ve özellikleri |
| 5 | Termal turizmin sağlık turizmindeki yeri ve önemi |
| 6 | Termal turizmin tedavi amaçlı kullanımında mevcut durum ve geleceği |
| 7 | Türkiye'de termal turizm |
| 8 | Dünyada termal turizm |
| 9 | Medikal turizmin tanımı, kapsamı, özellikleri ve tarihsel gelişimi |
| 10 | Türkiye’de medikal turizm |
| 11 | Spa ve Wellness’in tanımları, çeşitleri, tarihsel gelişimi |
| 12 | Spa ve Wellness uygulamaları |
| 13 | Türkiye’de Spa ve Wellness |
| 14 | İleri yaş ve engelli turizmi |
| 15,16 | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Program Çıktısı** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | İşletmecilik ve turizm işletmeciliği ile ilgili lisans eğitimi sürecinde aldığı temel bilgilerin nasıl kullanılacağını kavrar, yeterli olmadığı bilgi becerilerini destekler. | X |  |  |
| 2 | Turizm sektöründe faaliyet gösteren bir işletmeyi yönetebilecek bilgi ve becerilere sahip olur. | X |  |  |
| 3 | Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını tanır. | X |  |  |
| 4 | Örgütsel yapıya etkili bir şekilde katılır. Verileri toplama, analiz etme ve yorumlama ile ilgili yetenekleri kazanır. | X |  |  |
| 5 | Alanındaki problemleri tanımlar ve bu problemlere çözümler geliştirir ve değerlendirir. | X |  |  |
| 6 | Yazılı, sözlü ve elektronik ortamda ürettikleri çözümleri ve sonuçları etkili bir şekilde sunabilir ve tartışabilir. | X |  |  |
| 7 | Turizm sektörünün yapısı, arz ve talep koşulları ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanır. |  | X |  |
| 8 | Yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm plan ve politikalarını tartışır. | X |  |  |
| 9 | Turizm alanında araştırma yapar ve proje üretir. | X |  |  |
| 10 | Turizm endüstrisinin sosyal, kültürel ve fiziksel çevre üzerindeki etkilerini açıklar. |  | X |  |
| 11 | Turizm işletmeciliği alanında gerekli mesleki donanıma sahip olur. |  | X |  |
| 12 | Mesleki yaşamında sürekli gelişmesi gerekliliğine hazırlar ve kendini geliştirme yeteneğini kazandırır. | X |  |  |
| **1**:Hiç katkısı yok. **2**:Kısmen katkısı var. **3**:Tam katkısı var. |

*Aşağıdaki program çıktısı bölüm/programın yeterliliklerine göre belirlenmiş program kazanımlarıdır. Ulusal ve alan yeterliliklerine göre bu kazanımlar belirlenim çıktı ifadeleri hazırlanacaktır. Program çıktısı sayısı olarak daha az veya fazla ifade yer alabilir.*

Dersin Öğretim Üyesi



|  |  |
| --- | --- |
| **Dönem** | Güz |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Kodu** |  514801006 | **Dersin Adı** |  Sağlık Turizmi ve Etik |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yarıyıl** | **Haftalık Ders Saati** | **Dersin** |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuar** | **Kredisi** | **AKTS** | **Türü** | **Dili** |
| 1 |  3 |  0 | 0  | 3  | 9 | Zorunlu ( ) Seçmeli (X) | Türkçe |
| **Dersin Kategorisi** |
| **Temel Bilim** | **Temel Mühendislik** | **[Önemli Düzeyde Tasarım İçeriyorsa (√) Koyunuz.]** | **Sosyal Bilim** |
|  |  |   | **√** |
| **Değerlendirme Ölçütleri** |
| **Yarıyıl içi** | **Faaliyet türü** | **Sayı** | **%** |
| I. Ara Sınav | 1  | 40  |
| II. Ara Sınav |   |   |
| Kısa Sınav |  |   |
| Ödev |  |  |
| Proje |   |  |
| Rapor |  |  |
| Araştırma modeli |  |  |
| **Yarıyıl sonu sınavı** |  | 1  | 60 |
| **Varsa önerilen önkoşullar** |  - |
| **Dersin kısa içeriği** | Etik kavramı, yönetsel açıdan etik, iş etiğinin kurumsallaşması. |
| **Dersin amaçları** | Bu dersin amacı, iş etiği kavramını tanıtmak, iş etiği ve kurumsal sosyal sorumluluk kavramları hakkında bilgi vermektir. |
| **Dersin meslek eğitimini sağlamaya yönelik katkısı** | Sağlık turizminde etik ile ilgili edinilecek bilgilerle meslek eğitimine katkı sağlamaktadır. |
| **Dersin öğrenim çıktıları** | * Etik kavramının tanımlanması
* Etik ve diğer bilim dalları arasındaki ilişkinin öğrenilmesi.
* Etik ve yönetim arasındaki ilişkinin kavranılması.
* İş etiği ve kurumsal sosyal sorumluluk ilişkisinin kavranılması.
* İş etiği kurumsallaşmasının öğrenilmesi.
 |
| **Temel ders kitabı** | Kozak, M. A., Güçlü H. (2006). Turizmde Etik Kavramlar, İlkeler, Standartlar. Ankara: Detay Yayıncılık. |
| **Yardımcı kaynaklar** | - |
| **Derste gerekli araç ve gereçler** | - |

|  |
| --- |
| **Dersin Haftalık Planı** |
| **Hafta** | **Konular** |
| 1 | Turizm ve Etik  |
| 2 | İş Ahlakı  |
| 3 | Etik Kavramı |
| 4 | Etik Kavramı |
| 5 | Temel Etik İlkeleri |
| 6 | Temel Etik İlkeleri |
| 7 | Etik Türleri |
| 8 | Etik Türleri |
| 9 | Etik Faktörleri |
| 10 | Etik Standartları |
| 11 | Etik Standartları |
| 12 | Etik Sorunlar |
| 13 | Etik ve Müşteri Şikayetleri |
| 14 | Etik ve Müşteri Şikayetleri |
| 15,16 | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Program Çıktısı** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | İşletmecilik ve turizm işletmeciliği ile ilgili lisans eğitimi sürecinde aldığı temel bilgilerin nasıl kullanılacağını kavrar, yeterli olmadığı bilgi becerilerini destekler. |  | X |  |
| 2 | Turizm sektöründe faaliyet gösteren bir işletmeyi yönetebilecek bilgi ve becerilere sahip olur. |  |  | X |
| 3 | Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını tanır. |  |  | X  |
| 4 | Örgütsel yapıya etkili bir şekilde katılır. Verileri toplama, analiz etme ve yorumlama ile ilgili yetenekleri kazanır. |  |  | X |
| 5 | Alanındaki problemleri tanımlar ve bu problemlere çözümler geliştirir ve değerlendirir. | X |  |  |
| 6 | Yazılı, sözlü ve elektronik ortamda ürettikleri çözümleri ve sonuçları etkili bir şekilde sunabilir ve tartışabilir. | X |  |   |
| 7 | Turizm sektörünün yapısı, arz ve talep koşulları ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanır. | X |  |   |
| 8 | Yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm plan ve politikalarını tartışır. | X |  |   |
| 9 | Turizm alanında araştırma yapar ve proje üretir. |  | X |  |
| 10 | Turizm endüstrisinin sosyal, kültürel ve fiziksel çevre üzerindeki etkilerini açıklar. |  |  | X |
| 11 | Turizm işletmeciliği alanında gerekli mesleki donanıma sahip olur. |  |  | X  |
| 12 | Mesleki yaşamında sürekli gelişmesi gerekliliğine hazırlar ve kendini geliştirme yeteneğini kazandırır. |  |  | X |
| **1**:Hiç katkısı yok. **2**:Kısmen katkısı var. **3**:Tam katkısı var. |

*Aşağıdaki program çıktısı bölüm/programın yeterliliklerine göre belirlenmiş program kazanımlarıdır. Ulusal ve alan yeterliliklerine göre bu kazanımlar belirlenim çıktı ifadeleri hazırlanacaktır. Program çıktısı sayısı olarak daha az veya fazla ifade yer alabilir.*

Dersin Öğretim Üyesi



|  |  |
| --- | --- |
| **Dönem** | Güz |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Kodu** |  514801007 | **Dersin Adı** |  Sağlık Turizminde Kültürlerarası İletişim |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yarıyıl** | **Haftalık Ders Saati** | **Dersin** |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuar** | **Kredisi** | **AKTS** | **Türü** | **Dili** |
| 1 |  3 |  0 | 0  | 3  | 9 | Zorunlu ( ) Seçmeli (X) | Türkçe |
| **Dersin Kategorisi** |
| **Temel Bilim** | **Temel Mühendislik** | **[Önemli Düzeyde Tasarım İçeriyorsa (√) Koyunuz.]** | **Sosyal Bilim** |
|  |  |   | **√** |
| **Değerlendirme Ölçütleri** |
| **Yarıyıl içi** | **Faaliyet türü** | **Sayı** | **%** |
| I. Ara Sınav | 1  | 40  |
| II. Ara Sınav |   |   |
| Kısa Sınav |  |   |
| Ödev |  |  |
| Proje |   |  |
| Rapor |  |  |
| Araştırma modeli |  |  |
| **Yarıyıl sonu sınavı** |  | 1  | 60 |
| **Varsa önerilen önkoşullar** |  - |
| **Dersin kısa içeriği** | - |
| **Dersin amaçları** | Bu dersin amacı öğrencilere kültürlerarası iletişim kuramları hakkında bilgi vermek, kültürel farklılıklara karşı duyarlılık ve gündelik hayatlarında da dikkate alacakları bir kültürlerarasılık perspektifi kazandırmak, kültürlerarası iletişim durumlarını nasıl çözümlenebileceğini göstermektir. |
| **Dersin meslek eğitimini sağlamaya yönelik katkısı** | - |
| **Dersin öğrenim çıktıları** | * Kültürlerarası İletişim çalışma alanının temel kavramları ve kuramsal çerçevesine hâkim olur, temel kaynaklarla ve örnek vaka incelemeleriyle tanışır.
* Kültürlerarasılığın sadece ulus-devlet paradigması kapsamında düşünülmemesi gerektiğini öğrenir, tarih boyunca farklı toplumsal formasyonlar içindeki dönüşümünü açıklar.
* Hem medya içeriklerinde hem de gündelik hayatta kültürlerarasılık deneyimlerini açıklar ve bu bağlamdaki farklı vakaları kavramsal olarak tartışır.
* Küreselleşme ile birlikte yeni vatandaşlığın kültürlerarası, çokkültürlü, melez formlarını, medya içeriklerinde ve farklı sanatsal türlerden metinlerde tanıyıp analiz eder.
* Popüler kültür içindeki kültürlerarası iletişim durumlarının analizi konusunda bir yaklaşım ve kuramsal bilgi sahibi olur.
* Öteki ile iletişime dair çağdaş sorunları bilir ve bunlara çözüm önerileri geliştirir.
 |
| **Temel ders kitabı** | Smith, Philip (2005). Kültürel Kuram. Çev. S. Güzelsarı, İ.Gündoğdu. İstanbul: Babil Yayıncılık.Kartarı, Asker (2001). Farklılıklarla Yaşamak. Ankara: Ürün Yayıncılık. |
| **Yardımcı kaynaklar** | Baumann, Gerd (2006). Çokkültürlülük Bilmecesi. Ankara: Dost Kitabevi. |
| **Derste gerekli araç ve gereçler** | - |

|  |
| --- |
| **Dersin Haftalık Planı** |
| **Hafta** | **Konular** |
| 1 | Kültür ve iletişim kavramları ve ilişkisi, kültürlenme (acculturation), kültüre girme (enculturation), altkültür vd. kavramların tanımları. |
| 2 | Klasik sosyal teoriden postmodern yaklaşımlara kültür kuramının genel haritası |
| 3 | Kültürlerarası İletişim Çalışmalarının Tarihi |
| 4 | Kültürlerarası İletişim Kuramları-I: Enformasyon Sistemleri Kuramı |
| 5 | Kültürlerarası İletişim Kuramları II: Zamanın ve Mekânın Kültürelliği  |
| 6 | Kültürlerarası İletişim Kuramları III: Kültürel Boyut Kuramı |
| 7 | Kültürel Fark Bağlamında Kimlik |
| 8 | Kültürel Fark Bağlamında Çatışma |
| 9 | Kültürlerarası İletişim Yeterliliği |
| 10 | Kültürlerarası İletişimde Etik |
| 11 | Popüler Kültürde kültürlerarası iletişim |
| 12 | Popüler Kültürde kültürlerarası iletişim |
| 13 | Popüler Kültürde kültürlerarası iletişim |
| 14 | Ötekilerle iletişimin güncel sorunları ve çözümleri |
| 15,16 | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Program Çıktısı** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | İşletmecilik ve turizm işletmeciliği ile ilgili lisans eğitimi sürecinde aldığı temel bilgilerin nasıl kullanılacağını kavrar, yeterli olmadığı bilgi becerilerini destekler. | X |  |  |
| 2 | Turizm sektöründe faaliyet gösteren bir işletmeyi yönetebilecek bilgi ve becerilere sahip olur. |  | X |  |
| 3 | Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını tanır. |  |  | X |
| 4 | Örgütsel yapıya etkili bir şekilde katılır. Verileri toplama, analiz etme ve yorumlama ile ilgili yetenekleri kazanır. |  |  | X |
| 5 | Alanındaki problemleri tanımlar ve bu problemlere çözümler geliştirir ve değerlendirir. |  |  | X |
| 6 | Yazılı, sözlü ve elektronik ortamda ürettikleri çözümleri ve sonuçları etkili bir şekilde sunabilir ve tartışabilir. | X |  |  |
| 7 | Turizm sektörünün yapısı, arz ve talep koşulları ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanır. |  |  | X |
| 8 | Yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm plan ve politikalarını tartışır. |  |  | X |
| 9 | Turizm alanında araştırma yapar ve proje üretir. | X |  |  |
| 10 | Turizm endüstrisinin sosyal, kültürel ve fiziksel çevre üzerindeki etkilerini açıklar. |  |  | X |
| 11 | Turizm işletmeciliği alanında gerekli mesleki donanıma sahip olur. |  |  | X |
| 12 | Mesleki yaşamında sürekli gelişmesi gerekliliğine hazırlar ve kendini geliştirme yeteneğini kazandırır. |  |  | X |
| **1**:Hiç katkısı yok. **2**:Kısmen katkısı var. **3**:Tam katkısı var. |

*Aşağıdaki program çıktısı bölüm/programın yeterliliklerine göre belirlenmiş program kazanımlarıdır. Ulusal ve alan yeterliliklerine göre bu kazanımlar belirlenim çıktı ifadeleri hazırlanacaktır. Program çıktısı sayısı olarak daha az veya fazla ifade yer alabilir.*

Dersin Öğretim Üyesi



|  |  |
| --- | --- |
| **Dönem** | Güz |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Kodu** | 514801003 | **Dersin Adı** |  Sağlık Turizmi İşletmelerinde Yönetim |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yarıyıl** | **Haftalık Ders Saati** | **Dersin** |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuar** | **Kredisi** | **AKTS** | **Türü** | **Dili** |
| 1 |  3 |  0 | 0  | 3  | 9 | Zorunlu ( ) Seçmeli (X) | Türkçe |
| **Dersin Kategorisi** |
| **Temel Bilim** | **Temel Mühendislik** | **[Önemli Düzeyde Tasarım İçeriyorsa (√) Koyunuz.]** | **Sosyal Bilim** |
|  |  |   | **√** |
| **Değerlendirme Ölçütleri** |
| **Yarıyıl içi** | **Faaliyet türü** | **Sayı** | **%** |
| I. Ara Sınav | 1  | 40  |
| II. Ara Sınav |   |   |
| Kısa Sınav |  |   |
| Ödev |  |  |
| Proje |   |  |
| Rapor |  |  |
| Araştırma modeli |  |  |
| **Yarıyıl sonu sınavı** |  | 1  | 60 |
| **Varsa önerilen önkoşullar** |  - |
| **Dersin kısa içeriği** | Yönetim, yönetici, yönetim fonksiyonları kavramları. |
| **Dersin amaçları** | Yönetim ve organizasyon bilgisini sahip olup, güncel işletme yöneticiliği uygulamalarını yakından izleyebilecek beceri ve yetenekleri geliştirmek amaçlanmaktadır. |
| **Dersin meslek eğitimini sağlamaya yönelik katkısı** | - |
| **Dersin öğrenim çıktıları** | * Yönetimle ilgili temel kavramları tanıyabilme
* Yönetim biliminin gelişimini açıklayabilme
* Yönetim fonksiyonlarını kavrayabilme
* Değişik organizasyonların yapılarını karşılaştırabilme
* Organizasyonlarda ortaya çıkan sorunları çözebilme
* Denetim süreci ve özellikleriyle ilgili bilgi sahibi olabilme
* Organizasyon sürecini yönlendirebilme
 |
| **Temel ders kitabı** | Genç, N. (2008). Yönetim ve Organizasyon Seçkin Yayıncılık. |
| **Yardımcı kaynaklar** | Eren, E. Yönetim ve Organizasyon, İstanbul: Beta Basım Yayın. |
| **Derste gerekli araç ve gereçler** | - |

|  |
| --- |
| **Dersin Haftalık Planı** |
| **Hafta** | **Konular** |
| 1 | Yönetim, yönetici, müteşebbis ve liderlik kavramları |
| 2 | Klasik yönetim teorileri |
| 3 | Neoklasik yönetim teorileri |
| 4 | Modern yönetim teorileri Sistem Yaklaşımı |
| 5 | Modern yönetim teorileri Durumsallık Yaklaşımı |
| 6 | Modern yönetim teorileri İstisnalarla yönetim |
| 7 | Amaçlara göre yönetim |
| 8 | Yönetimin fonksiyonları; Karar Alma |
| 9 | Yönetimin fonksiyonları; Planlama |
| 10 | Yönetimin fonksiyonları; Örgütleme Fonksiyonu |
| 11 | Yönetimin fonksiyonları; Yöneltme Fonksiyonu |
| 12 | Yönetimin fonksiyonları; Koordinasyon Fonksiyonu |
| 13 | Yönetimin fonksiyonları; Denetim Fonksiyonu |
| 14 | Toplam kalite yönetimi |
| 15,16 | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Program Çıktısı** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | İşletmecilik ve turizm işletmeciliği ile ilgili lisans eğitimi sürecinde aldığı temel bilgilerin nasıl kullanılacağını kavrar, yeterli olmadığı bilgi becerilerini destekler. | X |  |  |
| 2 | Turizm sektöründe faaliyet gösteren bir işletmeyi yönetebilecek bilgi ve becerilere sahip olur. | X |  |  |
| 3 | Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını tanır. | X |  |   |
| 4 | Örgütsel yapıya etkili bir şekilde katılır. Verileri toplama, analiz etme ve yorumlama ile ilgili yetenekleri kazanır. | X |  |  |
| 5 | Alanındaki problemleri tanımlar ve bu problemlere çözümler geliştirir ve değerlendirir. | X |  |  |
| 6 | Yazılı, sözlü ve elektronik ortamda ürettikleri çözümleri ve sonuçları etkili bir şekilde sunabilir ve tartışabilir. |  | X |   |
| 7 | Turizm sektörünün yapısı, arz ve talep koşulları ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanır. |  |  |  X |
| 8 | Yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm plan ve politikalarını tartışır. |  | X |  |
| 9 | Turizm alanında araştırma yapar ve proje üretir. |  | X |  |
| 10 | Turizm endüstrisinin sosyal, kültürel ve fiziksel çevre üzerindeki etkilerini açıklar. |  | X |  |
| 11 | Turizm işletmeciliği alanında gerekli mesleki donanıma sahip olur. |  | X |   |
| 12 | Mesleki yaşamında sürekli gelişmesi gerekliliğine hazırlar ve kendini geliştirme yeteneğini kazandırır. | X |  |  |
| **1**:Hiç katkısı yok. **2**:Kısmen katkısı var. **3**:Tam katkısı var. |

*Aşağıdaki program çıktısı bölüm/programın yeterliliklerine göre belirlenmiş program kazanımlarıdır. Ulusal ve alan yeterliliklerine göre bu kazanımlar belirlenim çıktı ifadeleri hazırlanacaktır. Program çıktısı sayısı olarak daha az veya fazla ifade yer alabilir.*

Dersin Öğretim Üyesi



|  |  |
| --- | --- |
| **Dönem** | Güz |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Kodu** |  514801005 | **Dersin Adı** |  Sağlık Turizmi Ekonomisi |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yarıyıl** | **Haftalık Ders Saati** | **Dersin** |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuar** | **Kredisi** | **AKTS** | **Türü** | **Dili** |
| 1 |  3 |  0 | 0  | 3  | 9 | Zorunlu ( ) Seçmeli (X) | Türkçe |
| **Dersin Kategorisi** |
| **Temel Bilim** | **Temel Mühendislik** | **[Önemli Düzeyde Tasarım İçeriyorsa (√) Koyunuz.]** | **Sosyal Bilim** |
|  |  |   | **√** |
| **Değerlendirme Ölçütleri** |
| **Yarıyıl içi** | **Faaliyet türü** | **Sayı** | **%** |
| I. Ara Sınav | 1  | 40  |
| II. Ara Sınav |   |   |
| Kısa Sınav |  |   |
| Ödev |  |  |
| Proje |   |  |
| Rapor |  |  |
| Araştırma modeli |  |  |
| **Yarıyıl sonu sınavı** |  | 1  | 60 |
| **Varsa önerilen önkoşullar** |  - |
| **Dersin kısa içeriği** | Sağlık turizminde ekonomi alanına yönelik temel bilgilerin sunulması. |
| **Dersin amaçları** | Bu dersin amacı, sağlık turizmi işletmelerinde orta ve üst düzey yönetim kademesinde görev alacak personelin; ekonomik analizler yapmada kullanılan temel iktisadi konuların sağlık turizmi bakış açısıyla değerlendirilmesine imkân sağlayacak bilgileri aktarmaktır. |
| **Dersin meslek eğitimini sağlamaya yönelik katkısı** | - |
| **Dersin öğrenim çıktıları** | * Sağlık turizmi sektörünü ekonomik açıdan ele alabilirler.
* Turizm piyasasını, turizme hizmet eden işletmelerin piyasalarını tek tek ele alarak piyasa çeşitlerini öğrenirler.
* Turizmin ülkeye ve işletmeye kazandırdığı ekonomik faydaları bilirler.
* Turizmin ekonomik açıdan sorunlarını ele alabilir ve akılcı çözümler üretebilirler.
 |
| **Temel ders kitabı** | Yağcı, Ö. (2003), Turizm Ekonomisi, Ankara: Detay Yayınları. Bahar, O. ve Kozak M. (2006), Turizm Ekonomisi, Ankara: Detay Yayınları. |
| **Yardımcı kaynaklar** | - |
| **Derste gerekli araç ve gereçler** | - |

|  |
| --- |
| **Dersin Haftalık Planı** |
| **Hafta** | **Konular** |
| 1 | Genel olarak ekonomi ve sağlık turizmi ile ilgili kavramsal çerçeve |
| 2 | Sağlık turizminde talep, talep oluşumu, talep eğrisi, talep esnekliği |
| 3 | Sağlık turizminde arz, arz oluşumu, arz eğrisi, arz esnekliği |
| 4 | Sağlık turizmi piyasasında fiyatın oluşumu |
| 5 | Sağlık turizmde tüketici davranışları |
| 6 | Sağlık turizminde üretim ve firma davranışları |
| 7 | Sağlık turizminde piyasalar  |
| 8 | Sağlık turizminde piyasalar  |
| 9 | Sağlık turizminin ekonomi içindeki yeri ve önemi  |
| 10 | Sağlık turizminin ekonomik etkilerinin ölçülmesi |
| 11 | Sağlık turizminin moneter ekonomik etkileri |
| 12 | Sağlık turizmin reel ekonomik etkileri |
| 13 | Sağlık turizminde ekonomik planlama ve politikalara bir bakış |
| 14 | Sağlık turizminde ekonomik planlama ve politikalara bir bakış |
| 15,16 | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Program Çıktısı** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | İşletmecilik ve turizm işletmeciliği ile ilgili lisans eğitimi sürecinde aldığı temel bilgilerin nasıl kullanılacağını kavrar, yeterli olmadığı bilgi becerilerini destekler. | X |  |  |
| 2 | Turizm sektöründe faaliyet gösteren bir işletmeyi yönetebilecek bilgi ve becerilere sahip olur. | X |  |  |
| 3 | Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını tanır. | X |  |   |
| 4 | Örgütsel yapıya etkili bir şekilde katılır. Verileri toplama, analiz etme ve yorumlama ile ilgili yetenekleri kazanır. | X |  |  |
| 5 | Alanındaki problemleri tanımlar ve bu problemlere çözümler geliştirir ve değerlendirir. | X |  |  |
| 6 | Yazılı, sözlü ve elektronik ortamda ürettikleri çözümleri ve sonuçları etkili bir şekilde sunabilir ve tartışabilir. |  | X |   |
| 7 | Turizm sektörünün yapısı, arz ve talep koşulları ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanır. |  |  |  X |
| 8 | Yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm plan ve politikalarını tartışır. |  | X |  |
| 9 | Turizm alanında araştırma yapar ve proje üretir. |  | X |  |
| 10 | Turizm endüstrisinin sosyal, kültürel ve fiziksel çevre üzerindeki etkilerini açıklar. |  | X |  |
| 11 | Turizm işletmeciliği alanında gerekli mesleki donanıma sahip olur. |  | X |   |
| 12 | Mesleki yaşamında sürekli gelişmesi gerekliliğine hazırlar ve kendini geliştirme yeteneğini kazandırır. | X |  |  |
| **1**:Hiç katkısı yok. **2**:Kısmen katkısı var. **3**:Tam katkısı var. |

*Aşağıdaki program çıktısı bölüm/programın yeterliliklerine göre belirlenmiş program kazanımlarıdır. Ulusal ve alan yeterliliklerine göre bu kazanımlar belirlenim çıktı ifadeleri hazırlanacaktır. Program çıktısı sayısı olarak daha az veya fazla ifade yer alabilir.*

Dersin Öğretim Üyesi



|  |  |
| --- | --- |
| **Dönem** | Güz |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Kodu** |  514801008 | **Dersin Adı** |  Sağlık Turizminde Pazarlama |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yarıyıl** | **Haftalık Ders Saati** | **Dersin** |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuar** | **Kredisi** | **AKTS** | **Türü** | **Dili** |
| 1 |  3 |  0 | 0  | 3  | 9 | Zorunlu ( ) Seçmeli (X) | Türkçe |
| **Dersin Kategorisi** |
| **Temel Bilim** | **Temel Mühendislik** | **[Önemli Düzeyde Tasarım İçeriyorsa (√) Koyunuz.]** | **Sosyal Bilim** |
|  |  |   | **√** |
| **Değerlendirme Ölçütleri** |
| **Yarıyıl içi** | **Faaliyet türü** | **Sayı** | **%** |
| I. Ara Sınav | 1  | 40  |
| II. Ara Sınav |   |   |
| Kısa Sınav |  |   |
| Ödev |  |  |
| Proje |   |  |
| Rapor |  |  |
| Araştırma modeli |  |  |
| **Yarıyıl sonu sınavı** |  | 1  | 60 |
| **Varsa önerilen önkoşullar** |  - |
| **Dersin kısa içeriği** | Pazar, pazarlama, turistik ürün kavramları. |
| **Dersin amaçları** | Bu dersin amacı, küreselleşen dünyada sürekli değişen müşteri istek ve ihtiyaçlarına cevap verebilecek mal ve hizmet üretiminde yaşamsal öneme sahip veriler sağlayan pazarlama bilimini turizm sektörünün karakteristik özelliklerini dikkate alarak öğrencilere çalışma hayatında gerekli olacak bilgiyi verebilmektir. |
| **Dersin meslek eğitimini sağlamaya yönelik katkısı** | - |
| **Dersin öğrenim çıktıları** | * Pazarlamanın öneminin içselleştirilmesinin sağlanması,
* Pazarlama alanındaki temel bilgilerin verilmesi,
* Hizmet pazarlama alanındaki temel bilgilerin verilmesi
* Turizm pazarlaması alanındaki temel kavramların öğretilmesi,
* Pazarlama stratejilerinin öğrenilmesi,
* Pazarlama stratejilerinin, turizm alanında uygulayabilme yeteneğinin kazandırılması
* Müşteri yönlü olmanın içselleştirilmesini sağlanması
 |
| **Temel ders kitabı** | Uygur, S. M. (2007). Turizm Pazarlaması. Ankara: Nobel Yayıncılık. Kozak, N. (2010). Turizm Pazarlaması. Ankara: Detay Yayıncılık. |
| **Yardımcı kaynaklar** | Hacıoğlu, N. (2010). Turizm Pazarlaması. Ankara: Nobel Yayıncılık. |
| **Derste gerekli araç ve gereçler** | - |

|  |
| --- |
| **Dersin Haftalık Planı** |
| **Hafta** | **Konular** |
| 1 | Pazarlamanın tanımı, kapsamı ve gelişimi  |
| 2 | Hizmet pazarlaması  |
| 3 | Turizm pazarlaması, turizm pazarlama çevresi |
| 4 | Turizm işletmelerinde stratejik planlama ve pazarlama planlaması |
| 5 | Turizm pazarlama bilgi sistemi ve pazarlama araştırması |
| 6 | Turistik tüketici satın alma davranışı |
| 7 | Turizm işletmelerinde pazar bölümleme |
| 8 | Turizm işletmelerinde hedef pazar seçme ve konumlandırma |
| 9 | Turizm işletmelerinde pazarlama karması: ürün  |
| 10 | Turizm işletmelerinde pazarlama karması: fiyat |
| 11 | Turizm işletmelerinde pazarlama karması: dağıtım |
| 12 | Turizm işletmelerinde pazarlama karması: tutundurma |
| 13 | Turizm işletmelerinde fiziksel çevre, katılımcılar ve süreç yönetimi |
| 14 | Doğrudan pazarlama ve elektronik ortamda pazarlama |
| 15,16 | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Program Çıktısı** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | İşletmecilik ve turizm işletmeciliği ile ilgili lisans eğitimi sürecinde aldığı temel bilgilerin nasıl kullanılacağını kavrar, yeterli olmadığı bilgi becerilerini destekler. | X  |   |  |
| 2 | Turizm sektöründe faaliyet gösteren bir işletmeyi yönetebilecek bilgi ve becerilere sahip olur. |   | X |  |
| 3 | Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını tanır. | X |   |   |
| 4 | Örgütsel yapıya etkili bir şekilde katılır. Verileri toplama, analiz etme ve yorumlama ile ilgili yetenekleri kazanır. | X |  |  |
| 5 | Alanındaki problemleri tanımlar ve bu problemlere çözümler geliştirir ve değerlendirir. | X |  |  |
| 6 | Yazılı, sözlü ve elektronik ortamda ürettikleri çözümleri ve sonuçları etkili bir şekilde sunabilir ve tartışabilir. | X  |   |   |
| 7 | Turizm sektörünün yapısı, arz ve talep koşulları ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanır. | X |   |   |
| 8 | Yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm plan ve politikalarını tartışır. |  X |  |   |
| 9 | Turizm alanında araştırma yapar ve proje üretir. | X  |   |  |
| 10 | Turizm endüstrisinin sosyal, kültürel ve fiziksel çevre üzerindeki etkilerini açıklar. | X |   |  |
| 11 | Turizm işletmeciliği alanında gerekli mesleki donanıma sahip olur. |  | X  |   |
| 12 | Mesleki yaşamında sürekli gelişmesi gerekliliğine hazırlar ve kendini geliştirme yeteneğini kazandırır. | X |  |  |
| **1**:Hiç katkısı yok. **2**:Kısmen katkısı var. **3**:Tam katkısı var. |

*Aşağıdaki program çıktısı bölüm/programın yeterliliklerine göre belirlenmiş program kazanımlarıdır. Ulusal ve alan yeterliliklerine göre bu kazanımlar belirlenim çıktı ifadeleri hazırlanacaktır. Program çıktısı sayısı olarak daha az veya fazla ifade yer alabilir.*

Dersin Öğretim Üyesi



|  |  |
| --- | --- |
| **Dönem** | Bahar |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Kodu** |  514802004 | **Dersin Adı** | Sağlık İşletmelerinde Kalite Yönetimi ve Hasta Güvenliği |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yarıyıl** | **Haftalık Ders Saati** | **Dersin** |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuar** | **Kredisi** | **AKTS** | **Türü** | **Dili** |
| 2 |  3 |  0 | 0  | 3  | 9 | Zorunlu ( ) Seçmeli (X) | Türkçe |
| **Dersin Kategorisi** |
| **Temel Bilim** | **Temel Mühendislik** | **[Önemli Düzeyde Tasarım İçeriyorsa (√) Koyunuz.]** | **Sosyal Bilim** |
|  |  |   | **√** |
| **Değerlendirme Ölçütleri** |
| **Yarıyıl içi** | **Faaliyet türü** | **Sayı** | **%** |
| I. Ara Sınav | 1  | 40  |
| II. Ara Sınav |   |   |
| Kısa Sınav |  |   |
| Ödev |  |  |
| Proje |   |  |
| Rapor |  |  |
| Araştırma modeli |  |  |
| **Yarıyıl sonu sınavı** |  | 1  | 60 |
| **Varsa önerilen önkoşullar** |  - |
| **Dersin kısa içeriği** | Kalite kavramı ve önemi, İşletme ve kalite, ISO standartları, Hasta güvenliği. |
| **Dersin amaçları** | Bu dersin amacı, kalite kavramı, uygulamaları ve standartları ve hasta güvenliği hakkında bilgi vermektir. |
| **Dersin meslek eğitimini sağlamaya yönelik katkısı** | İş süreçlerinin standart hale getirilmesi ve kalite belgeleme konusunda elde edinilen bilgiler sayesinde alana yönelik uzmanlaşmanın sağlanmasına ve üretilen işlerin ve hizmetlerin kaliteli olmasına katkı sağlanmış olacaktır. |
| **Dersin öğrenim çıktıları** | * Stratejik yönetim felsefesinin içselleştirilmesi
* ISO kalite standartlarının içselleştirilmesi
* Sürekli iyileştirme felsefesinin içselleştirilmesi
* Hasta güvenliği konusunda bilgi sahibi olunması
 |
| **Temel ders kitabı** | Gümüşoğlu, Ş, Pırnar İ, Akan P, Akbaba A (2007). Hizmet Kalitesi Kavramlar, Yaklaşımlar, Uygulamalar. Detay Yayıncılık. |
| **Yardımcı kaynaklar** | - |
| **Derste gerekli araç ve gereçler** | - |

|  |
| --- |
| **Dersin Haftalık Planı** |
| **Hafta** | **Konular** |
| 1 | Kalite kavramı ve önemi |
| 2 | İşletme ve kalite |
| 3 | İşletme ve kalite |
| 4 | Müşteri ve Kalite |
| 5 | ISO 9001 |
| 6 | ISO 14001 |
| 7 | ISO 22001 |
| 8 | Kalite yönetiminde toplam kalite yaklaşımı  |
| 9 | Basınç ülserleri ve enfeksiyonları önleme stratejileri |
| 10 | İlaç hataları ve ilaç güvenliği |
| 11 | Hasta düşmeleri ve yaralanmaları önleme stratejileri |
| 12 | Kalite ve hasta güvenliğini geliştirme araçları |
| 13 | Çalışma koşulları ve çalışan sağlığı |
| 14 | İlaç hataları ve ilaç güvenliği |
| 15,16 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Program Çıktısı** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | İşletmecilik ve turizm işletmeciliği ile ilgili lisans eğitimi sürecinde aldığı temel bilgilerin nasıl kullanılacağını kavrar, yeterli olmadığı bilgi becerilerini destekler. | X |  |  |
| 2 | Turizm sektöründe faaliyet gösteren bir işletmeyi yönetebilecek bilgi ve becerilere sahip olur. | X |  |  |
| 3 | Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını tanır. | X |  |   |
| 4 | Örgütsel yapıya etkili bir şekilde katılır. Verileri toplama, analiz etme ve yorumlama ile ilgili yetenekleri kazanır. |  |  | X |
| 5 | Alanındaki problemleri tanımlar ve bu problemlere çözümler geliştirir ve değerlendirir. |  |  | X |
| 6 | Yazılı, sözlü ve elektronik ortamda ürettikleri çözümleri ve sonuçları etkili bir şekilde sunabilir ve tartışabilir. |  |  | X  |
| 7 | Turizm sektörünün yapısı, arz ve talep koşulları ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanır. |  |  |  X |
| 8 | Yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm plan ve politikalarını tartışır. |  | X |   |
| 9 | Turizm alanında araştırma yapar ve proje üretir. | X |  |  |
| 10 | Turizm endüstrisinin sosyal, kültürel ve fiziksel çevre üzerindeki etkilerini açıklar. |  |  | X |
| 11 | Turizm işletmeciliği alanında gerekli mesleki donanıma sahip olur. |  |  | X  |
| 12 | Mesleki yaşamında sürekli gelişmesi gerekliliğine hazırlar ve kendini geliştirme yeteneğini kazandırır. | X |  |  |
| **1**:Hiç katkısı yok. **2**:Kısmen katkısı var. **3**:Tam katkısı var. |

*Aşağıdaki program çıktısı bölüm/programın yeterliliklerine göre belirlenmiş program kazanımlarıdır. Ulusal ve alan yeterliliklerine göre bu kazanımlar belirlenim çıktı ifadeleri hazırlanacaktır. Program çıktısı sayısı olarak daha az veya fazla ifade yer alabilir.*

Dersin Öğretim Üyesi



|  |  |
| --- | --- |
| **Dönem** | Bahar |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Kodu** |  514802009 | **Dersin Adı** | Sağlık Turizminde Müşteri İlişkileri Yönetimi |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yarıyıl** | **Haftalık Ders Saati** | **Dersin** |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuar** | **Kredisi** | **AKTS** | **Türü** | **Dili** |
| 2 |  3 |  0 | 0  | 3  | 9 | Zorunlu ( ) Seçmeli (X) | Türkçe |
| **Dersin Kategorisi** |
| **Temel Bilim** | **Temel Mühendislik** | **[Önemli Düzeyde Tasarım İçeriyorsa (√) Koyunuz.]** | **Sosyal Bilim** |
|  |  |   | **√** |
| **Değerlendirme Ölçütleri** |
| **Yarıyıl içi** | **Faaliyet türü** | **Sayı** | **%** |
| I. Ara Sınav | 1  | 40  |
| II. Ara Sınav |   |   |
| Kısa Sınav |  |   |
| Ödev |  |  |
| Proje |   |  |
| Rapor |  |  |
| Araştırma modeli |  |  |
| **Yarıyıl sonu sınavı** |  | 1  | 60 |
| **Varsa önerilen önkoşullar** |  - |
| **Dersin kısa içeriği** | Müşteri, sadık müşteri, MİY uygulamaları için araçlar, MİY’in geleceği. |
| **Dersin amaçları** | Bu dersin amacı; pazarlama yönetimi ve stratejik pazarlama kavramlarının öğrenilmesi, MİY planlama, uygulama, bilgi işleme sistemlerini kavratılmasıdır. |
| **Dersin meslek eğitimini sağlamaya yönelik katkısı** | - |
| **Dersin öğrenim çıktıları** | * Sağlık turizmi işletmelerindeki MİY uygulamaları konusunda bilgilenmek,
* Pazarlama Yönetimi ve Stratejik Pazarlama kavramlarının öğrenilmesi,
* MİY planlama, uygulama, bilgi işleme sistemlerini kavramak,
* Öğrencileri MİY uygulamalarının iş ortamlarında etkin kullanımı konusunda düşünmeye yöneltmek,
* Sürdürülebilir sağlık turizminin koşullarını, müşteri ilişkilerini ve gerekliliklerini tanımak
 |
| **Temel ders kitabı** | Demirel Y, (2006). Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Bilgi Paylaşımı: IQ Kültür-Sanat Yayıncılık, Odabaşı, Y. (2000), Müşteri ilişkileri Yönetimi, Sistem Yayıncılık. |
| **Yardımcı kaynaklar** | Goldenberg, Barton J., (2008). CRM in Real Time: Empowering Customer Relationships, Information Today, Inc,. |
| **Derste gerekli araç ve gereçler** | - |

|  |
| --- |
| **Dersin Haftalık Planı** |
| **Hafta** | **Konular** |
| 1 | Müşteri, sadık müşteri, müşteri değeri, memnuniyeti vb. ilgili kavramlar |
| 2 | Pazarlama Yönetimi ve Stratejik Pazarlama |
| 3 | Kültür ve MİY: Müşteri Yönlülük |
| 4 | Bilgi İşleme ve MİY |
| 5 | Müşteri İlişkileri ve müşteri servisleri |
| 6 | MİY Uygulamaları  |
| 7 | MİY Uygulamaları İçin Araçlar |
| 8 | Satış Otomasyonu  |
| 9 | Sağlık Turizminde Müşteri İlişkileri |
| 10 | Müşteri Bilgisi Analizi |
| 11 | MİY Uygulamasının Planlanması |
| 12 | Müşteri Temas Noktaları Etkinliği ve Memnuniyet Ölçümleri |
| 13 | Müşteri ilişkileri Yönetiminin geleceği |
| 14 | Örnek Uygulamalar |
| 15,16 | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Program Çıktısı** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | İşletmecilik ve turizm işletmeciliği ile ilgili lisans eğitimi sürecinde aldığı temel bilgilerin nasıl kullanılacağını kavrar, yeterli olmadığı bilgi becerilerini destekler. | X |  |  |
| 2 | Turizm sektöründe faaliyet gösteren bir işletmeyi yönetebilecek bilgi ve becerilere sahip olur. | X |  |  |
| 3 | Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını tanır. |  | X |   |
| 4 | Örgütsel yapıya etkili bir şekilde katılır. Verileri toplama, analiz etme ve yorumlama ile ilgili yetenekleri kazanır. |  | X |  |
| 5 | Alanındaki problemleri tanımlar ve bu problemlere çözümler geliştirir ve değerlendirir. |  | X |  |
| 6 | Yazılı, sözlü ve elektronik ortamda ürettikleri çözümleri ve sonuçları etkili bir şekilde sunabilir ve tartışabilir. | X |  |   |
| 7 | Turizm sektörünün yapısı, arz ve talep koşulları ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanır. |  |  |  X |
| 8 | Yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm plan ve politikalarını tartışır. | X |  |   |
| 9 | Turizm alanında araştırma yapar ve proje üretir. |  | X |  |
| 10 | Turizm endüstrisinin sosyal, kültürel ve fiziksel çevre üzerindeki etkilerini açıklar. |  |  | X |
| 11 | Turizm işletmeciliği alanında gerekli mesleki donanıma sahip olur. | X |  |   |
| 12 | Mesleki yaşamında sürekli gelişmesi gerekliliğine hazırlar ve kendini geliştirme yeteneğini kazandırır. | X |  |  |
| **1**:Hiç katkısı yok. **2**:Kısmen katkısı var. **3**:Tam katkısı var. |

*Aşağıdaki program çıktısı bölüm/programın yeterliliklerine göre belirlenmiş program kazanımlarıdır. Ulusal ve alan yeterliliklerine göre bu kazanımlar belirlenim çıktı ifadeleri hazırlanacaktır. Program çıktısı sayısı olarak daha az veya fazla ifade yer alabilir.*

Dersin Öğretim Üyesi



|  |  |
| --- | --- |
| **Dönem** | Bahar |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Kodu** |  514802001 | **Dersin Adı** | Uluslararası Sağlık Hukuku ve Hasta Hakları |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yarıyıl** | **Haftalık Ders Saati** | **Dersin** |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuar** | **Kredisi** | **AKTS** | **Türü** | **Dili** |
| 2 |  3 |  0 | 0  | 3  | 9 | Zorunlu ( ) Seçmeli (X) | Türkçe |
| **Dersin Kategorisi** |
| **Temel Bilim** | **Temel Mühendislik** | **[Önemli Düzeyde Tasarım İçeriyorsa (√) Koyunuz.]** | **Sosyal Bilim** |
|  |  |   | **√** |
| **Değerlendirme Ölçütleri** |
| **Yarıyıl içi** | **Faaliyet türü** | **Sayı** | **%** |
| I. Ara Sınav | 1  | 40  |
| II. Ara Sınav |   |   |
| Kısa Sınav |  |   |
| Ödev |  |  |
| Proje |   |  |
| Rapor |  |  |
| Araştırma modeli |  |  |
| **Yarıyıl sonu sınavı** |  | 1  | 60 |
| **Varsa önerilen önkoşullar** |  - |
| **Dersin kısa içeriği** | Sağlık ve hukuk kavramları, birbirlerine etkileri ve ilişkileri, sağlık hukuku kavramı, sağlık hukukunun kamu hukuku ve özel hukuk içerisindeki yeri ve önemi, özel yasalarla düzenlenmiş sağlık konularının tahlil ve hukuki nitelikleri, sağlık kurum ve kuruluşlarının sorumlulukları, sağlık personelinin hukuki ve cezai sorumlulukları, hakları ve ödevleri, özel yasalarımızla düzenlenen hukuki ve cezai sorumluluklar, yetki ve sorumluluklar, hukuki nitelikleri, aile planlaması, kan nakli, organ nakli, tıbbi tahliye gibi konuların hukuksal tahlilleri, ötenazi, ötanazi kavramlarının hukuksal vasıfları, milletlerarası anlaşmalarla kabul edilmiş genel kural ve prensiplerin sağlık hukuku açısından değerlendirilmesi. |
| **Dersin amaçları** | Sağlık mesleği mensuplarının hukuki ve cezai sorumluluklarını ayrıntılı olarak öğrenir; örnek olayları inceleler, uygulama konusunda fikir sahibi olur. Sağlık haklarının toplumsal kesimler (memur, işçi, esnaf, yaşlı vs) açısından durumunu inceler, hukuksal yapının aksayan ve eksik yönleri hakkında ayrıntılı bilgi edinir. |
| **Dersin meslek eğitimini sağlamaya yönelik katkısı** | Bu dersi başarıyla tamamlayabilen öğrenciler; Türk hukuk sisteminin temel yapısını kavrayabilir, Yaşam hakkı, sağlığa ulaşma hakkı, hasta hakkı kavramları temelinde devletin ve sağlık çalışanlarının sorumluluklarını tanımlayabilir, Hekimlerin ve diğer sağlık çalışanlarının hukuki, cezai ve idari yükümlülüklerini ve sorumluluklarını tanımlayabilir. |
| **Dersin öğrenim çıktıları** | * Türk hukuk sisteminin temel yapısının kavranması.
* Yaşam hakkı, sağlığa ulaşma hakkı, hasta hakkı kavramları temelinde devletin ve sağlık çalışanlarının sorumlulukları tanımlayabilmek.
* Hekimlerin ve diğer sağlık çalışanlarının hukuki, cezai ve idari yükümlülüklerini ve sorumluluklarını tanımlayabilmek.
 |
| **Temel ders kitabı** | Yılmaz B.” Hekimin Hukuki Sorumluluğu”. |
| **Yardımcı kaynaklar** | Özkan H.,Akyıldız S. “Hasta Hekim Hakları ve Davaları |
| **Derste gerekli araç ve gereçler** | - |

|  |
| --- |
| **Dersin Haftalık Planı** |
| **Hafta** | **Konular** |
| 1 | Hukukta Temel İlkeler |
| 2 | Tıp, etik ve hukuk |
| 3 | Hekimlik mesleği ve hekimlik mesleğinin icrasının şartları |
| 4 | Mesleki organizasyonlar |
| 5 | Hekim ve hasta arasındaki özel hukuktan doğan tedavi aktinin hukuki mahiyeti ve meydana gelmesi |
| 6 | Hekim ve hastanın tedavi aktinden doğan yükümlülükleri |
| 7 | Hekimin hukuki sorumluluğu |
| 8 | Hasta, özel hastane ve tedavi eden hekim arasındaki hukuki ilişkiler ve özel hastane ile tedavi eden hekimin hukuki sorumluluğu |
| 9 | Hasta, Devlet Hastanesi ve tedavi eden hekim arasındaki hukuki ilişkiler ve devlet hastanesi ve tedavi eden hekimin hukuki sorumluluğu |
| 10 | Tıbbi müdahalelerden dolayı sorumluluğa ilişkin davalarda ispat yükü ve usul hukukuna ilişkin diğer sorunlar |
| 11 | Özel tıbbi müdahaleler |
| 12 | Hekimlerin cezai sorumluluğu |
| 13 | Sağlık Hakkı - Hasta Hakları |
| 14 | Yaşamın Son Dönemi ve Hukuk (Terminal Dönem hastalar, tedavinin sonlandırılması) |
| 15,16 | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Program Çıktısı** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | İşletmecilik ve turizm işletmeciliği ile ilgili lisans eğitimi sürecinde aldığı temel bilgilerin nasıl kullanılacağını kavrar, yeterli olmadığı bilgi becerilerini destekler. |  | X |  |
| 2 | Turizm sektöründe faaliyet gösteren bir işletmeyi yönetebilecek bilgi ve becerilere sahip olur. | X |  |  |
| 3 | Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını tanır. | X |  |   |
| 4 | Örgütsel yapıya etkili bir şekilde katılır. Verileri toplama, analiz etme ve yorumlama ile ilgili yetenekleri kazanır. |  | X |  |
| 5 | Alanındaki problemleri tanımlar ve bu problemlere çözümler geliştirir ve değerlendirir. | X |  |  |
| 6 | Yazılı, sözlü ve elektronik ortamda ürettikleri çözümleri ve sonuçları etkili bir şekilde sunabilir ve tartışabilir. | X |  |   |
| 7 | Turizm sektörünün yapısı, arz ve talep koşulları ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanır. |  |  |  X |
| 8 | Yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm plan ve politikalarını tartışır. |  | X |   |
| 9 | Turizm alanında araştırma yapar ve proje üretir. |  | X |  |
| 10 | Turizm endüstrisinin sosyal, kültürel ve fiziksel çevre üzerindeki etkilerini açıklar. |  |  | X |
| 11 | Turizm işletmeciliği alanında gerekli mesleki donanıma sahip olur. |  |  | X  |
| 12 | Mesleki yaşamında sürekli gelişmesi gerekliliğine hazırlar ve kendini geliştirme yeteneğini kazandırır. | X |  |  |
| **1**:Hiç katkısı yok. **2**:Kısmen katkısı var. **3**:Tam katkısı var. |

*Aşağıdaki program çıktısı bölüm/programın yeterliliklerine göre belirlenmiş program kazanımlarıdır. Ulusal ve alan yeterliliklerine göre bu kazanımlar belirlenim çıktı ifadeleri hazırlanacaktır. Program çıktısı sayısı olarak daha az veya fazla ifade yer alabilir.*

Dersin Öğretim Üyesi



|  |  |
| --- | --- |
| **Dönem** | Bahar |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Kodu** |  514802007 | **Dersin Adı** | Sağlık İşletmelerinde Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yarıyıl** | **Haftalık Ders Saati** | **Dersin** |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuar** | **Kredisi** | **AKTS** | **Türü** | **Dili** |
| 2 |  3 |  0 | 0  | 3  | 9 | Zorunlu ( ) Seçmeli (X) | Türkçe |
| **Dersin Kategorisi** |
| **Temel Bilim** | **Temel Mühendislik** | **[Önemli Düzeyde Tasarım İçeriyorsa (√) Koyunuz.]** | **Sosyal Bilim** |
|  |  |   | **√** |
| **Değerlendirme Ölçütleri** |
| **Yarıyıl içi** | **Faaliyet türü** | **Sayı** | **%** |
| I. Ara Sınav | 1  | 40  |
| II. Ara Sınav |   |   |
| Kısa Sınav |  |   |
| Ödev |  |  |
| Proje |   |  |
| Rapor |  |  |
| Araştırma modeli |  |  |
| **Yarıyıl sonu sınavı** |  | 1  | 60 |
| **Varsa önerilen önkoşullar** |  - |
| **Dersin kısa içeriği** | Sağlık Turizmi İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetiminin Önemi ve Gelişimi ve Stratejik Yönetimle İlişkisi, İnsan Kaynakları Yönetiminin İç ve Dış Çevresi, İş Analizleri, İnsan Kaynakları Planlaması, İnsan Kaynaklarının Pozisyon, Eğitim ve Gelişim Sağlaması, Kariyer Planlaması ve Yönetimi, Performans Değerlendirmesi, Maaş ve Maaş Sistemleri, Personel Sağlığı ve Güvenliği, Ticaret Birlikleri ve Kolektif Pazarlık, Organizasyonlar Arası İlişkiler |
| **Dersin amaçları** | Sağlık turizmi İşletmelerinde İnsan Kaynaklarının Gelişim Sürecinin İncelenmesi, İnsan Kaynakları Yönetiminin Temel Fonksiyonları, İnsan Kaynaklarının Çalışanlar ve Organizasyonlar Tarafından Değerlendirilmesi, İnsan Kaynakları Alanındaki Yeni Gelişmelerin Tartışılması |
| **Dersin meslek eğitimini sağlamaya yönelik katkısı** | - |
| **Dersin öğrenim çıktıları** | * İnsan Kaynakları Yönetiminin Temel Kavramları
* Organizasyonlarda İnsan Kaynakları Yönetiminin Uygulanması
 |
| **Temel ders kitabı** | İnsan Kaynakları Yönetimi, Dursun Bingöl, Beta Yayınları, 2010. |
| **Yardımcı kaynaklar** | İnsan Kaynakları Yönetimi, İÜ İşletme Fakültesi İİEAYV Yayını, 2008.İnsan Kaynakları Yönetimi, Anadolu Üniversitesi Yayınları, 2007.İnsan Kaynakları Yönetimi, Hüseyin Özgen-Azmi Yalçın, Nobel Yayıncılık, 2010. |
| **Derste gerekli araç ve gereçler** | - |

|  |
| --- |
| **Dersin Haftalık Planı** |
| **Hafta** | **Konular** |
| 1 | İnsan kaynakları yönetimine giriş  |
| 2 | İş dizaynı ve analizleri |
| 3 | Turizmde insan kaynakları dizaynı |
| 4 | İnsan kaynakları sağlanması ve seçimi  |
| 5 | Eğitim ve geliştirme |
| 6 | Kariyer yönetimi  |
| 7 | Kariyer yönetimi |
| 8 | Performans yönetimi |
| 9 | İş değerlendirme |
| 10 | Maaş yönetimi  |
| 11 | İş prensipleri ve disiplinleri |
| 12 | İnsan kaynakları yönetimi ve iş hukuku |
| 13 | Sağlık ve iş güvenliği |
| 14 | Bürokratik işlemler ve insan kaynakları bilgi sistemleri |
| 15,16 | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Program Çıktısı** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | İşletmecilik ve turizm işletmeciliği ile ilgili lisans eğitimi sürecinde aldığı temel bilgilerin nasıl kullanılacağını kavrar, yeterli olmadığı bilgi becerilerini destekler. | X |  |  |
| 2 | Turizm sektöründe faaliyet gösteren bir işletmeyi yönetebilecek bilgi ve becerilere sahip olur. | X |  |  |
| 3 | Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını tanır. | X |  |  |
| 4 | Örgütsel yapıya etkili bir şekilde katılır. Verileri toplama, analiz etme ve yorumlama ile ilgili yetenekleri kazanır. |  | X |  |
| 5 | Alanındaki problemleri tanımlar ve bu problemlere çözümler geliştirir ve değerlendirir. |  | X |  |
| 6 | Yazılı, sözlü ve elektronik ortamda ürettikleri çözümleri ve sonuçları etkili bir şekilde sunabilir ve tartışabilir. | X |  |  |
| 7 | Turizm sektörünün yapısı, arz ve talep koşulları ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanır. |  | X |  |
| 8 | Yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm plan ve politikalarını tartışır. |  | X |  |
| 9 | Turizm alanında araştırma yapar ve proje üretir. |  |  | X |
| 10 | Turizm endüstrisinin sosyal, kültürel ve fiziksel çevre üzerindeki etkilerini açıklar. |  |  |  |
| 11 | Turizm işletmeciliği alanında gerekli mesleki donanıma sahip olur. | X |  |  |
| 12 | Mesleki yaşamında sürekli gelişmesi gerekliliğine hazırlar ve kendini geliştirme yeteneğini kazandırır. | X |  |  |
| **1**:Hiç katkısı yok. **2**:Kısmen katkısı var. **3**:Tam katkısı var. |

*Aşağıdaki program çıktısı bölüm/programın yeterliliklerine göre belirlenmiş program kazanımlarıdır. Ulusal ve alan yeterliliklerine göre bu kazanımlar belirlenim çıktı ifadeleri hazırlanacaktır. Program çıktısı sayısı olarak daha az veya fazla ifade yer alabilir.*

Dersin Öğretim Üyesi



|  |  |
| --- | --- |
| **Dönem** | Bahar |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Kodu** |  514802008 | **Dersin Adı** | Sağlık İşletmelerinde Örgütsel Davranış |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yarıyıl** | **Haftalık Ders Saati** | **Dersin** |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuar** | **Kredisi** | **AKTS** | **Türü** | **Dili** |
| 2 |  3 |  0 | 0  | 3  | 9 | Zorunlu ( ) Seçmeli (X) | Türkçe |
| **Dersin Kategorisi** |
| **Temel Bilim** | **Temel Mühendislik** | **[Önemli Düzeyde Tasarım İçeriyorsa (√) Koyunuz.]** | **Sosyal Bilim** |
|  |  |   | **√** |
| **Değerlendirme Ölçütleri** |
| **Yarıyıl içi** | **Faaliyet türü** | **Sayı** | **%** |
| I. Ara Sınav | 1  | 40  |
| II. Ara Sınav |   |   |
| Kısa Sınav |  |   |
| Ödev |  |  |
| Proje |   |  |
| Rapor |  |  |
| Araştırma modeli |  |  |
| **Yarıyıl sonu sınavı** |  | 1  | 60 |
| **Varsa önerilen önkoşullar** |  - |
| **Dersin kısa içeriği** | Öğrenme teorileri, öğrenme ilkeleri, iş tatmini |
| **Dersin amaçları** | Çalışma ortamındaki kişilerin gerek kendileri gerek iş arkadaşları gerekse örgütleri ile ilgili algılama, iletişim, öğrenme, motivasyon ve iş tatmini gibi konularda gerekli bilgileri edinmeleri amaçlanmaktadır. |
| **Dersin meslek eğitimini sağlamaya yönelik katkısı** | - |
| **Dersin öğrenim çıktıları** | * Yönetim sürecinde ortaya çıkan değişimlerin tarihsel arka planının bilincinde olabilme
* Kişinin kendisini ve özelliklerini daha iyi tanımlayabilmesi
* Çalışma hayatından beklentileri ve insanlar arası ilişkileri düzenleyebilmesi
* Davranış bilimleri ile ilgili temel kavramların öğrenilmesi
* Örgütsel değişim ve gelişim konularında strateji geliştirebilme
* Stres, etik yönetimi, güç ve politika gibi konulardaki sorunları tartışabilme
* Grup ve grup dinamiklerini tartışabilme
 |
| **Temel ders kitabı** | Kutanis Ö. R. (2006). Örgütlerde Davranış Bilimleri Ders Notları, Sakarya Sakarya Kitabevi. |
| **Yardımcı kaynaklar** | Eren E. (2009). Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi, İstanbul: Beta Yayınevi. |
| **Derste gerekli araç ve gereçler** | - |

|  |
| --- |
| **Dersin Haftalık Planı** |
| **Hafta** | **Konular** |
| 1 | Yönetim Süreci ve Davranış Bilimleri |
| 2 | Davranış Bilimlerini oluşturan bilim dalları |
| 3 | Davranış Bilimlerinin İncelendiği sistemler |
| 4 | Davranış Bilimlerinin Etkilendiği Çağdaş Yaklaşımlar |
| 5 | Algılama |
| 6 | Algılama Hataları |
| 7 | Atfetme Süreci |
| 8 | Atfetme Süreci ve Hataları |
| 9 | Öğrenme Teorileri ve Çeşitleri |
| 10 | Öğrenme İlkeleri ve Stratejileri |
| 11 | Örgütte Birey ve Kişilik, Kişilik Teorileri |
| 12 | Örgütsel Davranışı Etkileyen Kişilik Özellikleri |
| 13 | Güdü Çeşitleri ve İş Tatmini |
| 14 | Grup Çeşitleri ve Grup Karar Verme Teknikleri |
| 15,16 | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Program Çıktısı** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | İşletmecilik ve turizm işletmeciliği ile ilgili lisans eğitimi sürecinde aldığı temel bilgilerin nasıl kullanılacağını kavrar, yeterli olmadığı bilgi becerilerini destekler. | X |  |  |
| 2 | Turizm sektöründe faaliyet gösteren bir işletmeyi yönetebilecek bilgi ve becerilere sahip olur. | X |  |  |
| 3 | Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını tanır. | X |  |  |
| 4 | Örgütsel yapıya etkili bir şekilde katılır. Verileri toplama, analiz etme ve yorumlama ile ilgili yetenekleri kazanır. | X |  |  |
| 5 | Alanındaki problemleri tanımlar ve bu problemlere çözümler geliştirir ve değerlendirir. | X |  |  |
| 6 | Yazılı, sözlü ve elektronik ortamda ürettikleri çözümleri ve sonuçları etkili bir şekilde sunabilir ve tartışabilir. |  | X |  |
| 7 | Turizm sektörünün yapısı, arz ve talep koşulları ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanır. |  |  | X |
| 8 | Yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm plan ve politikalarını tartışır. |  |  | X |
| 9 | Turizm alanında araştırma yapar ve proje üretir. |  | X |  |
| 10 | Turizm endüstrisinin sosyal, kültürel ve fiziksel çevre üzerindeki etkilerini açıklar. |  | X |  |
| 11 | Turizm işletmeciliği alanında gerekli mesleki donanıma sahip olur. | X |  |  |
| 12 | Mesleki yaşamında sürekli gelişmesi gerekliliğine hazırlar ve kendini geliştirme yeteneğini kazandırır. | X |  |  |
| **1**:Hiç katkısı yok. **2**:Kısmen katkısı var. **3**:Tam katkısı var. |

*Aşağıdaki program çıktısı bölüm/programın yeterliliklerine göre belirlenmiş program kazanımlarıdır. Ulusal ve alan yeterliliklerine göre bu kazanımlar belirlenim çıktı ifadeleri hazırlanacaktır. Program çıktısı sayısı olarak daha az veya fazla ifade yer alabilir.*

Dersin Öğretim Üyesi



|  |  |
| --- | --- |
| **Dönem** | Bahar |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Kodu** |  514802006 | **Dersin Adı** | Wellness ve SPA Hizmeti |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yarıyıl** | **Haftalık Ders Saati** | **Dersin** |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuar** | **Kredisi** | **AKTS** | **Türü** | **Dili** |
| 2 |  3 |  0 | 0  | 3  | 9 | Zorunlu ( ) Seçmeli (X) | Türkçe |
| **Dersin Kategorisi** |
| **Temel Bilim** | **Temel Mühendislik** | **[Önemli Düzeyde Tasarım İçeriyorsa (√) Koyunuz.]** | **Sosyal Bilim** |
|  |  |   | **√** |
| **Değerlendirme Ölçütleri** |
| **Yarıyıl içi** | **Faaliyet türü** | **Sayı** | **%** |
| I. Ara Sınav | 1  | 40  |
| II. Ara Sınav |   |   |
| Kısa Sınav |  |   |
| Ödev |  |  |
| Proje |   |  |
| Rapor |  |  |
| Araştırma modeli |  |  |
| **Yarıyıl sonu sınavı** |  | 1  | 60 |
| **Varsa önerilen önkoşullar** |  - |
| **Dersin kısa içeriği** | Sağlık Turizmi, medikal turizm, termal turizm, Spa ve Wellness uygulamaları ve ileri yaş ve engelli turizmini kapsamaktadır. Sağlık turizmi dersi, sağlığını korumak veya tedavi olmak amacı ile yapılan seyahatleri ve bu alanda faaliyet gösteren turizm işletmelerinin uygulamalarına ilişkin konuları ele almaktadır. |
| **Dersin amaçları** | Bu dersin amacı, öğrencilerin sağlık turizmi ve spa wellness uygulamaları hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamaktır. |
| **Dersin meslek eğitimini sağlamaya yönelik katkısı** | - |
| **Dersin öğrenim çıktıları** | * Sağlık turizmi hakkında bilgi sahibi olurlar
* Spa wellness teknikleri hakkında bilgi sahibi olurlar
 |
| **Temel ders kitabı** | Elizabeth, M, Johnson, Bridgette M. (2008). Spa: A Comprehensive Introduction, Redman. The American Hotel and Lodging Educatinal Institute. |
| **Yardımcı kaynaklar** | Karagülle, Z., Karagülle M., Doğan B. M. (2011). Türkiye Termal SPA Sağlık Rehberi. Nobel Tıp Kitabevleri. |
| **Derste gerekli araç ve gereçler** | - |

|  |
| --- |
| **Dersin Haftalık Planı** |
| **Hafta** | **Konular** |
| 1 | Sağlık turizmi tanımı, turizm içindeki yeri ve önemi, Türkiye’de sağlık turizmi Çeşitleri |
| 2 | Sağlık turizminin gelişmesi ve gelişme nedenleri, sağlık turizmin arzını oluşturan faktörler |
| 3 | Sağlık turizmi talebini etkileyen faktörler, sağlık turizminde pazarlama ve lojistik, sağlık turizmi politikaları  |
| 4 | Termal turizmin tanımı, önemi ve özellikleri |
| 5 | Termal turizmin sağlık turizmindeki yeri ve önemi |
| 6 | Termal turizmin tedavi amaçlı kullanımında mevcut durum ve geleceği |
| 7 | Termal turizmin tedavi amaçlı kullanımında mevcut durum ve geleceği |
| 8 | Türkiye'de ve dünyada termal turizm |
| 9 | Medikal turizmin tanımı, kapsamı, özellikleri ve tarihsel gelişimi |
| 10 | Türkiye’de medikal turizm |
| 11 | Spa ve Wellness’in tanımları, çeşitleri, tarihsel gelişimi |
| 12 | Spa ve Wellness uygulamaları |
| 13 | Türkiye’de Spa ve Wellness |
| 14 | İleri yaş ve engelli turizmi |
| 15,16 | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Program Çıktısı** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | İşletmecilik ve turizm işletmeciliği ile ilgili lisans eğitimi sürecinde aldığı temel bilgilerin nasıl kullanılacağını kavrar, yeterli olmadığı bilgi becerilerini destekler. | X  |   |  |
| 2 | Turizm sektöründe faaliyet gösteren bir işletmeyi yönetebilecek bilgi ve becerilere sahip olur. |   | X |  |
| 3 | Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını tanır. | X |   |  |
| 4 | Örgütsel yapıya etkili bir şekilde katılır. Verileri toplama, analiz etme ve yorumlama ile ilgili yetenekleri kazanır. | X |  |  |
| 5 | Alanındaki problemleri tanımlar ve bu problemlere çözümler geliştirir ve değerlendirir. | X |  |  |
| 6 | Yazılı, sözlü ve elektronik ortamda ürettikleri çözümleri ve sonuçları etkili bir şekilde sunabilir ve tartışabilir. | X  |   |  |
| 7 | Turizm sektörünün yapısı, arz ve talep koşulları ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanır. | X |   |  |
| 8 | Yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm plan ve politikalarını tartışır. |  X |  |  |
| 9 | Turizm alanında araştırma yapar ve proje üretir. | X  |   |  |
| 10 | Turizm endüstrisinin sosyal, kültürel ve fiziksel çevre üzerindeki etkilerini açıklar. | X |   |  |
| 11 | Turizm işletmeciliği alanında gerekli mesleki donanıma sahip olur. |  | X  |  |
| 12 | Mesleki yaşamında sürekli gelişmesi gerekliliğine hazırlar ve kendini geliştirme yeteneğini kazandırır. | X |  |  |
| **1**:Hiç katkısı yok. **2**:Kısmen katkısı var. **3**:Tam katkısı var. |

*Aşağıdaki program çıktısı bölüm/programın yeterliliklerine göre belirlenmiş program kazanımlarıdır. Ulusal ve alan yeterliliklerine göre bu kazanımlar belirlenim çıktı ifadeleri hazırlanacaktır. Program çıktısı sayısı olarak daha az veya fazla ifade yer alabilir.*

Dersin Öğretim Üyesi



|  |  |
| --- | --- |
| **Dönem** | Bahar |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Kodu** |  514801011 | **Dersin Adı** | Sağlık Turizminde Proje Geliştirme |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yarıyıl** | **Haftalık Ders Saati** | **Dersin** |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuar** | **Kredisi** | **AKTS** | **Türü** | **Dili** |
| 2 |  3 |  0 | 0  | 3  | 9 | Zorunlu ( ) Seçmeli (X) | Türkçe |
| **Dersin Kategorisi** |
| **Temel Bilim** | **Temel Mühendislik** | **[Önemli Düzeyde Tasarım İçeriyorsa (√) Koyunuz.]** | **Sosyal Bilim** |
|  |  |   | **√** |
| **Değerlendirme Ölçütleri** |
| **Yarıyıl içi** | **Faaliyet türü** | **Sayı** | **%** |
| I. Ara Sınav | 1  | 40  |
| II. Ara Sınav |   |   |
| Kısa Sınav |  |   |
| Ödev |  |  |
| Proje |   |  |
| Rapor |  |  |
| Araştırma modeli |  |  |
| **Yarıyıl sonu sınavı** |  | 1  | 60 |
| **Varsa önerilen önkoşullar** |  - |
| **Dersin kısa içeriği** | Sağlık Turizminde Proje Geliştirme dersini tamamlayan bu derste çeşitli yöntemlerle yapılan yatırımların analizi, proje yatırım alternatiflerinin ekonomik olarak karşılaştırılması, enflasyon oranlarının yatırım analizinde kullanılması ve belirsizlik altında proje yatırım analizi ve proje yönetimi (ekonomik ve idari) konuları ele alınacaktır. |
| **Dersin amaçları** | Bu dersin amacı, turizm sektörünün herhangi bir alanında ve sağlık turizminde uygulanması düşünülen herhangi bir projenin yatırım, finansman ve yönetimi konularında bilgi ve uygulama becerisi kazandırmaktır. |
| **Dersin meslek eğitimini sağlamaya yönelik katkısı** | Bu ders sektörel bazlı projelerin hazırlanması, uygulanması ve yönetimini kapsayan bir derstir. Bu yönüyle turizm alanında girişimcilik düşüncesinden başlayarak tüm süreçlerin analiz edileceği bir içeriği kapsamaktadır. Bu anlamda turizm eğitiminin teorik ve uygulamasını birleştiren bir ders özelliğindedir. |
| **Dersin öğrenim çıktıları** | * Proje planlama ve yönetimin öneminin kavranması
* Proje Yöneticisinin görev ve sorumluluklarının öğrenilmesi
* Proje kapsamını tanımlayabilme
* Proje aktivitelerini tanımlayabilme
* Zaman, maliyet ve kaynak tahminlerini yapabilme
* Proje takvimi oluşturabilme
* Proje izleme ve kontrolünü yapabilme
 |
| **Temel ders kitabı** | B. Albayrak (2009). Proje Yönetimi. Nobel Yayın Dağıtım. 1. Baskı, Ankara. |
| **Yardımcı kaynaklar** | - |
| **Derste gerekli araç ve gereçler** | - |

|  |
| --- |
| **Dersin Haftalık Planı** |
| **Hafta** | **Konular** |
| 1 | Proje yönetimine giriş |
| 2 | Proje entegrasyon yönetimi süreçleri |
| 3 | Mantıksal çerçeve matrisi hazırlama |
| 4 | Proje özeti hazırlama |
| 5 | Proje faaliyet planı hazırlama |
| 6 | İş planı Hazırlama |
| 7 | Rekabet gücü analizleri |
| 8 | Proje Satınalma Süreci Yönetimi |
| 9 | Proje Maliyet Süreci Yönetimi |
| 10 | Proje Mali Değerlendirme Yöntemlerine Giriş |
| 11 | Karlılık Yöntemleri |
| 12 | Net Bugünkü Değer Yöntemi |
| 13 | Başabaş Noktası Analizleri |
| 14 | Nakit bütçesi yönetimi |
| 15,16 | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Program Çıktısı** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | İşletmecilik ve turizm işletmeciliği ile ilgili lisans eğitimi sürecinde aldığı temel bilgilerin nasıl kullanılacağını kavrar, yeterli olmadığı bilgi becerilerini destekler. | X |  |  |
| 2 | Turizm sektöründe faaliyet gösteren bir işletmeyi yönetebilecek bilgi ve becerilere sahip olur. | X |  |  |
| 3 | Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını tanır. | X |  |  |
| 4 | Örgütsel yapıya etkili bir şekilde katılır. Verileri toplama, analiz etme ve yorumlama ile ilgili yetenekleri kazanır. | X |  |  |
| 5 | Alanındaki problemleri tanımlar ve bu problemlere çözümler geliştirir ve değerlendirir. |  | X |  |
| 6 | Yazılı, sözlü ve elektronik ortamda ürettikleri çözümleri ve sonuçları etkili bir şekilde sunabilir ve tartışabilir. | X |  |  |
| 7 | Turizm sektörünün yapısı, arz ve talep koşulları ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanır. | X |  |  |
| 8 | Yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm plan ve politikalarını tartışır. | X |  |  |
| 9 | Turizm alanında araştırma yapar ve proje üretir. | X |  |  |
| 10 | Turizm endüstrisinin sosyal, kültürel ve fiziksel çevre üzerindeki etkilerini açıklar. |  | X |  |
| 11 | Turizm işletmeciliği alanında gerekli mesleki donanıma sahip olur. | X |  |  |
| 12 | Mesleki yaşamında sürekli gelişmesi gerekliliğine hazırlar ve kendini geliştirme yeteneğini kazandırır. | X |  |  |
| **1**:Hiç katkısı yok. **2**:Kısmen katkısı var. **3**:Tam katkısı var. |

*Aşağıdaki program çıktısı bölüm/programın yeterliliklerine göre belirlenmiş program kazanımlarıdır. Ulusal ve alan yeterliliklerine göre bu kazanımlar belirlenim çıktı ifadeleri hazırlanacaktır. Program çıktısı sayısı olarak daha az veya fazla ifade yer alabilir.*

Dersin Öğretim Üyesi



|  |  |
| --- | --- |
| **Dönem** | Bahar |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Kodu** |  514802010 | **Dersin Adı** | Dönem Projesi |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yarıyıl** | **Haftalık Ders Saati** | **Dersin** |
| **Teorik** | **Uygulama** | **Laboratuar** | **Kredisi** | **AKTS** | **Türü** | **Dili** |
| 2 |  0 |  2 | 0  | 0 | 30 | Zorunlu (X) Seçmeli ( ) | Türkçe |
| **Dersin Kategorisi** |
| **Temel Bilim** | **Temel Mühendislik** | **[Önemli Düzeyde Tasarım İçeriyorsa (√) Koyunuz.]** | **Sosyal Bilim** |
|  |  |   | **√** |
| **Değerlendirme Ölçütleri** |
| **Yarıyıl içi** | **Faaliyet türü** | **Sayı** | **%** |
| I. Ara Sınav | 1  | 40  |
| II. Ara Sınav |   |   |
| Kısa Sınav |  |   |
| Ödev |  |  |
| Proje |   |  |
| Rapor |  |  |
| Araştırma modeli |  |  |
| **Yarıyıl sonu sınavı** |  | 1  | 60 |
| **Varsa önerilen önkoşullar** |  - |
| **Dersin kısa içeriği** | Araştırma problemlerinin belirlenmesi, araştırma konularının planlanması, hazırlanması ve sunumu. |
| **Dersin amaçları** | Bu dersin amacı, sağlık turizmi işletmeciliği alanının ilgilendiren konularda araştırma konularının ne olduğunu öğretmek, araştırma konularının belirlenmesinde izlenecek yolları göstermek, bilimsel araştırmaların (tez, makale, bildiri vb.) temel aşamalarını göstermek, bilimsel kaynaklardan yararlanma usullerini izah etmek, tez konularının temel alt yapısını oluşturacak araştırma problemleri ile ilgili seminer çalışmaları yaptırmak. |
| **Dersin meslek eğitimini sağlamaya yönelik katkısı** | Mesleki problemlerin tespiti ve çözümü hususunda yetenekleri geliştirir. |
| **Dersin öğrenim çıktıları** | * Alanı ile ilgili problemlerin tespiti ve çözümünün aşamalarını öğrenir,
* Bilimsel araştırmaları planlar ve hazırlar,
* Araştırmaların biçimsel yapısını öğrenir,
* Bilimsel kaynaklardan yararlanabilir,
* Araştırma probleminin ortaya koyup çalışmayı tamamlayabilir.
 |
| **Temel ders kitabı** | Bilimsel Araştırma ve e-kaynaklar (Zeynel Dinler)Bilimsel Araştırma ve Yazma El Kitabı (Halil Seyidoğlu)Sosyal Bilimlerde Araştırma (Ali Balcı) |
| **Yardımcı kaynaklar** | - |
| **Derste gerekli araç ve gereçler** | - |

|  |
| --- |
| **Dersin Haftalık Planı** |
| **Hafta** | **Konular** |
| 1 | Seminerin öğrencilere sorumlulukları ve ana amaçlarının açıklanması |
| 2 | Turizmle ilgili bilimsel araştırmaların temel amaçları |
| 3 | Bilimsel araştırmaların temel özellikleri ve türleri |
| 4 | Araştırma konusunun seçimi, planlanması ve sınırlandırılması |
| 5 | Araştırma yaparken kütüphanelerden ve kitaplardan yararlanmak |
| 6 | E-kaynakların kullanılması |
| 7 | Bilimsel araştırmaların biçimsel yapıları |
| 8 | Araştırma taslağının hazırlanması |
| 9 | Araştırmalarda metin aktarma ve alıntı yapma |
| 10 | Bilimsel araştırmalarda etik |
| 11 | Makale incelemelerinin sunumları |
| 12 | Makale incelemelerinin sunumları |
| 13 | Seminer sunumları |
| 14 | Seminer sunumları |
| 15,16 | Final Sınavı |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Program Çıktısı** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | İşletmecilik ve turizm işletmeciliği ile ilgili lisans eğitimi sürecinde aldığı temel bilgilerin nasıl kullanılacağını kavrar, yeterli olmadığı bilgi becerilerini destekler. |  |  | X |
| 2 | Turizm sektöründe faaliyet gösteren bir işletmeyi yönetebilecek bilgi ve becerilere sahip olur. |  |  | X |
| 3 | Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını tanır. |  | X |   |
| 4 | Örgütsel yapıya etkili bir şekilde katılır. Verileri toplama, analiz etme ve yorumlama ile ilgili yetenekleri kazanır. | X |  |  |
| 5 | Alanındaki problemleri tanımlar ve bu problemlere çözümler geliştirir ve değerlendirir. |  |  | X |
| 6 | Yazılı, sözlü ve elektronik ortamda ürettikleri çözümleri ve sonuçları etkili bir şekilde sunabilir ve tartışabilir. |  |  | X  |
| 7 | Turizm sektörünün yapısı, arz ve talep koşulları ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanır. |  |  |  X |
| 8 | Yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm plan ve politikalarını tartışır. | X |  |   |
| 9 | Turizm alanında araştırma yapar ve proje üretir. | X |  |  |
| 10 | Turizm endüstrisinin sosyal, kültürel ve fiziksel çevre üzerindeki etkilerini açıklar. | X |  |  |
| 11 | Turizm işletmeciliği alanında gerekli mesleki donanıma sahip olur. |  |  |  X |
| 12 | Mesleki yaşamında sürekli gelişmesi gerekliliğine hazırlar ve kendini geliştirme yeteneğini kazandırır. | X |  |  |
| **1**:Hiç katkısı yok. **2**:Kısmen katkısı var. **3**:Tam katkısı var. |

*Aşağıdaki program çıktısı bölüm/programın yeterliliklerine göre belirlenmiş program kazanımlarıdır. Ulusal ve alan yeterliliklerine göre bu kazanımlar belirlenim çıktı ifadeleri hazırlanacaktır. Program çıktısı sayısı olarak daha az veya fazla ifade yer alabilir.*

Dersin Öğretim Üyesi